

PROFESSIONNELS METIERS D'ART : TOURISME ET METIERS D'ART

<u>PERSONNES CONCERNEES :</u>	<p><u>PUBLIC :</u> Tous professionnels des métiers d'art : artisans CMA Vienne ou proches (secteur Rhône Pluriel) ou autres statuts En particulier, professionnels des territoires : Isère Porte des Alpes, Rhône P.L.U.R.I.E.L. et Voironnais (en lien avec la Chambre de métiers de Grenoble, de Lyon et de St Etienne)</p>
	<u>PRE-REQUIS :</u>

OBJECTIFS :

- Identifier les offres de services que peuvent développer les métiers d'art
- Acquérir une méthode pour développer une offre touristique
- Evaluer la faisabilité économique de cette "diversification" au sein d'une activité existante
- Se donner un plan d'action individuel et collectif et territorial

CONTENU

- Les attentes des touristes – typologie de clientèles.
- La situation du tourisme en Isère et en Rhône-Alpes – typologie de territoires.
- Points communs et différences entre une offre touristique et une offre métiers d'art : le lien avec un territoire, la recherche de sens, la relation, la dimension "active" et personnalisée...
- Analyse de types d'offres que peuvent proposer les métiers d'art : visites, expo-ventes, information et démonstration de savoir faire, accueil en atelier, stages, participation à des événements, etc : quels résultats attendre de chacune ? quelles conditions de réussite et compétences à réunir pour chacune ?
- Avec qui s'allier : les acteurs territoriaux, les Contrats de développement en Rhône Alpes, les acteurs du tourisme, les autres professionnels métiers d'art. Travailler en réseau. Exemples d'organisations dans d'autres régions.
- Réalisation de budgets prévisionnels
- Elaboration d'un plan d'action individuel et collectif.

METHODE :

- Alternance d'exposés commentés, d'apport méthodologique et d'étude de cas concrets
- Méthode participative : étude des cas et application à la situation des participants.
- Fourniture de documents synthétiques sur les typologies de clientèles, les typologies de territoires, des exemples d'offres d'autres régions, etc.
- Possibilité de rendez-vous individuels de suivi.

ANIMATEUR : AFRAT avec intervenants extérieurs à préciser :

Comité départemental du tourisme, Club du tourisme industriel scientifique et technique Rhône-Alpes, etc.

DUREE : 3 jours	LIEU : Chambre de métiers de Vienne	HORAIRE : 9h-12h et 13h-17h
---------------------------	---	---------------------------------------

COÛT À VOTRE CHARGE :